

ANEXO E

LOCAL DE REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS / QUANTITATIVO DE PESSOAL

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO PARA SUPRIR AS NECESSIDADES DIÁRIAS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO INTERNO E EXTERNO QUE BUSCAM INFORMAÇÕES REFERENTES AOS SERVIÇOS PRESTADOS EM DIVERSOS PRÉDIOS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA

PROCESSO Nº 2025-06369240

FÓRUM CENTRAL

LOCAL	ENDEREÇO	QUANTIDADE
CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO	Av. Erasmo Braga, 115 Centro – Rio de Janeiro	SUPERVISORAS: 02 MONITORAS: 04 TELEFONISTAS: 54
SGPES	Av. Erasmo Braga, 115 Centro – Rio de Janeiro	TELEFONISTAS: 06
DISQUE CUSTAS	Av. Erasmo Braga, 115 Centro – Rio de Janeiro	TELEFONISTAS: 06
CALLCENTER/4600	Av. Erasmo Braga, 115 Centro – Rio de Janeiro	TELEFONISTAS: 8 SUPERVISORA: 01

COMARCAS DO INTERIOR

LOCAL	ENDEREÇO	QUANTIDADE de TELEFONISTAS
01 – ARARUAMA	AV. Getúlio Vargas, 59 Centro	01
02 - ANGRA DOS REIS	Av. Oswaldo Neves Martins 32, Centro	01
03 - BARRA MANSA	Rua Argemiro de Paula Coutinho, 2000 - barbará	02
04 - BELFORD ROXO	Rua Joaquim Costa Lima, s/nº	02
05 - CABO FRIO	Rua Ministro Gama Filho, s/n Braga	01
06 - CAMPOS DOS GOYTACAZES	Av. 15 de Novembro, 289 Centro	02
07 – DUQUE DE CAXIAS	Rua General Dionísio, 764 25 de agosto	02
08 - ITABORAÍ	Av. Pref. Álvaro de Carvalho Júnior, s/n. Nancilândia	01
09 - ITAGUAÍ	Rua General Bocaiuva, 424 - Centro	01
10 – MACAÉ	Rodovia do Petróleo, KM 4 Virgem Santa	01
11 - MARICÁ	Rua Jovino Duarte de Oliveira, s/n - Araçatiba	01
12 - NITERÓI	Rua Coronel Gomes Machado, s/n - Centro	02
13 – NITERÓI SECRETARIA	Rua Visconde de Sepetiba, 519 - Centro	02
14 - NILÓPOLIS	Rua Pedro Alvares Cabral, 305 Centro	01

15 – NOVA FRIBURGO	Av. Euterpe Friburguense, 201 Centro	01
16 - NOVA IGUAÇU	Av. Doutor Mário Guimarães, s/nº Centro	02
17 - PETRÓPOLIS	Av. Barão do Rio Branco, 2001 Centro	02
18 - RESENDE	Av. Rita Maria Ferreira da Rocha, 517 Jardim Jalisco	01
19 - SÃO GONÇALO	Av. Getúlio Vargas, 2512 Santa Catarina	02
20 - SÃO JOÃO DE MERITI	Av. Presidente Lincoln, 857 Centro	02
21 - TERESÓPOLIS	Av. Lúcio Meira, 375 Várzea	02
22 – VOLTA REDONDA	Rua Desembargador Ellis Hermydio Figueira, s/n Aterrado	02

FORUNS REGIONAIS

LOCAL	ENDEREÇO	QUANTIDADE
01 - ALCANTARA	Rua Osorio Costa s/n – Colubandê - SG	02
02 – BANGU	Rua Doze de Fevereiro, s/nº	02
03 – BARRA DA TIJUCA	Av. Luis Carlos Prestes s/n	02
04 - CAMPO GRANDE	Rua Carlos da S. Costa, 141	02
05 - ITAIPAVA	Estrada União Indústria nº 9.900 – Centro Itaipava	01
06 – ILHA DO GOVERNADOR	Praia de Olaria, s/n	01
07 - JACAREPAGUÁ	Rua Professora Francisca Piragibe, 80	02
08 - LEOPOLDINA	Rua Filomena Nunes, 1.071 - Leopoldina	02
09 - MADUREIRA	Av. Ernani Cardoso, 152	02
10 - MÉIER	Rua Aristides Caire, 53 - Méier	02
11 - PAVUNA	Rua Sargento de Milícias, s/nº	01
12 - SANTA CRUZ	Praça Olavo Bilac, s/nº	02
13 – V. da Infância, Juventude e do Idoso	Pça Onze de Junho, 403	02
14 - Vara da Infância e Juventude	Rua Ceará, 333 – Praça da Bandeira	02

TOTAL DE SUPERVISORAS: 03
TOTAL DE MONITORAS: 04
TOTAL DE TELEFONISTAS CAPITAL:74
TOTAL DE TELEFONISTAS COMARCAS: 34
TOTAL DE TELEFONISTAS REGIONAIS:25
TOTAL GERAL: 140